

8. 営業社員教育

品番	題名	時間(分)	内容	発行所
8-01	遅れた報告 No.1	40	ビジネス最前線	経営者研究所
8-02	切れたコミュニケーション No.2	40	"	"
8-03	部長の一喝 No.3	40	"	"
8-04	無届直行 No.5	40	"	"
8-05	毎度、毎度ありがとうございます No.1	30	接客セールスの特徴	"
8-06	サービス精神の神髄 No.2	30	サービス精神	"
8-07	苦情歓迎 No.3	30	苦情処理	"
8-08	なぜなら人間はミスをするから	30	代金の受け取り方	"
8-09	さようでございますです	30	接客用語	"